

Možnosti online platforem pro realizaci projektů Nadace Rosy Luxemburgové

Vypracoval: Jan Májíček, duben 2020

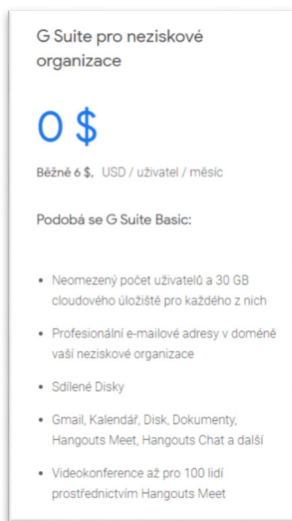
Níže uvedený přehled představuje obecný popis nástrojů, které se dají využívat ke společné tvorbě obsahu a realizaci projektů v době, kdy stále platí sociálně-distanční nařízení. Přehled by měl poskytnout základní vodítka pro výběr vhodných nástrojů, ale bude se lišit podle specifických potřeb dané organizace nebo daného projektu.

Kolaborativní nástroje pro tvorbu obsahu

Google G Suite

Služba G Suite od Google nabízí neziskovým organizacím všechny nástroje, které známe z osobních účtů u Googlu. Online se tak společně dají vytvářet textové a tabulkové soubory, sdílet úložiště, vytvářet ankety atd. Dokumenty mohou být sdíleny jak uvnitř organizace, tak s vybranými účastníky mimo ni, mají historii změn, komentářové nástroje a je možné je poté konvertovat téměř do libovolného formátu. Nově nabízí G Suite také jakési interní fórum, kde mohou probíhat debaty o projektu či o dalších krocích organizace. Stejně tak je možné využít služeb Google Meet pro interní videokonferenci, popř. pozvat další účastníky. Ti nemusí být součástí organizace, ani nemusí mít účet na Google, stačí mít zvací odkaz. Najednou se může účastnit až 100 účastníků.

Nevýhodou služby je samozřejmě závislost na Googlu a také skutečnost, že mu prací na jeho platformách poskytujeme data, která on později monetizuje. Celý balík nástrojů je díky aktivitám Sdružení Via k dispozici zdarma. Nezisková organizace se musí jen registrovat na www.techsoup.cz.



G Suite pro neziskové organizace

0 \$

Běžné 6 \$, USD / uživatel / měsíc

Podobá se G Suite Basic:

- Neomezený počet uživatelů a 30 GB cloudového úložiště pro každého z nich
- Profesionální e-mailové adresy v doméně vaší neziskové organizace
- Sdílené Disky
- Gmail, Kalendář, Disk, Dokumenty, Hangouts Meet, Hangouts Chat a další
- Videokonference až pro 100 lidí prostřednictvím Hangouts Meet

Office 365

Balík nástrojů Office 365 je variantou služeb Google od Microsoftu. Na rozdíl od Googlu poskytuje jak možnost pracovat jen přes prohlížeč, tak si jednotlivé nástroje (Word, Excel atd.) stáhnout jako programy a používat je i offline (offline lze pracovat i s Google dokumenty). V závislosti na tom, zda organizace potřebuje také tzv. kancelářský balíček (programy, které si nainstaluje každý uživatel) se liší cena, kterou Microsoft požaduje za své služby. Pokud si vystačí jen s cloudovými verzemi, mohou je využívat i pro organizaci zdarma. Součástí je i konferenční služba Microsoft Teams, která nabízí účast 250 lidem na jednom mítinku a jeho sledování až 10 000 diváků.

Opět je možné přes Techsoup žádat o verze zdarma či se slevou.

A Feature Comparison of the Office 365 Nonprofit Plans

FEATURES	OFFICE 365 NONPROFIT BUSINESS ESSENTIALS	OFFICE 365 NONPROFIT BUSINESS PREMIUM	OFFICE 365 NONPROFIT E1	OFFICE 365 NONPROFIT E3	OFFICE 365 NONPROFIT E5
Price	Free	\$3 per user per month	Free	\$4.50 per user per month	\$14 per user per month
Number of users	Up to 300 users	Up to 300 users	Up to 2,000 users	Unlimited users	Unlimited users
Subscription to desktop applications (Word, Excel, PowerPoint, etc.) for up to five PCs/Macs per user		X		X (plus Microsoft Access)	X (plus Microsoft Access)
Hosted email	X	X	X	X	X
File storage and sharing (1 TB storage per user)	X	X	X	X	X
Online meetings, HD video conferencing, and instant messaging	X	X	X	X	X
Online versions of Office (for editing and viewing Office files in web browsers)	X	X	X	X	X
Office for Tablets and Smartphones (view and edit Word, Excel, and PowerPoint documents with iPad, iPhone, Android phones, Windows Phone, and Windows tablets)		X		X	X
Intranet site for your teams	X	X	X	X	X
Active Directory integration: manage user credentials and permissions			X	X	X
Teams	X	X	X	X	X
24/7 technical phone support	X	X	X	X	X
Advanced security for your data that helps protect against unknown malware and viruses and provides better zero-day protection to safeguard your messaging system					X
Analytics tools for personal and organizational insights with Power BI and Delve Analytics					X
PSTN conferencing to allow invitees to join Skype for Business meetings by dialing in from a landline or mobile phone					X
Cloud PBX for cloud-based call management to make, receive, and transfer calls across a wide range of devices					X
Advanced eDiscovery with Predictive Coding and Text Analytics					X

RiseUp

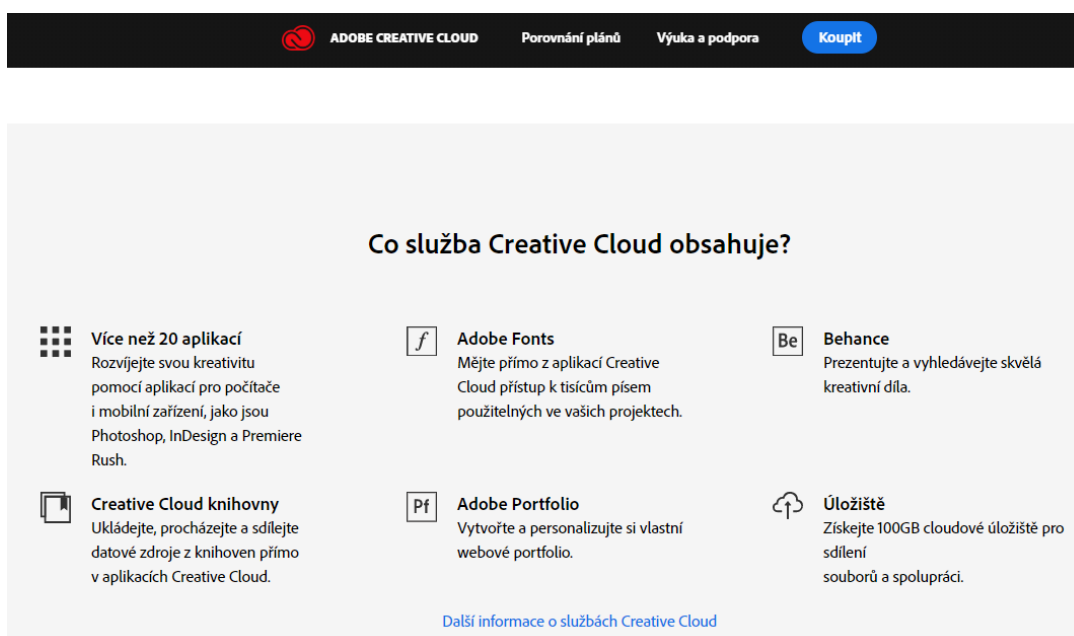
Nekomerční, vysoce bezpečnou a antikapitalistickou alternativou jsou služby autonomního kolektivu RiseUp ze Seattlu. Zcela volně je možné využívat sdílený online zápisník, neboli pad, ke kterému mají přístup pouze ti, kteří znají jeho adresu. Navíc jeho životnost se dá nastavit na 1 den, 60 dnů nebo 1 rok. Po této době je automaticky smazán. Nikomu tak na jeho disku nezůstávají staré zápisy či poznámky. Sdílet lze anonymně také soubory do 50 MB. Pro další služby už je potřeba mít u RiseUpu účet, v podobě emailu. Ten vám pak umožní zakládat mailinglisty a založit vlastní fórum pro interní debatu a sdílení souborů. A zde narážíme asi na největší problém: musíte dostat pozvánku od někoho, kdo už RiseUp používá. Jinak se na něj není možné dostat.

Obdobně jako RiseUp funguje celá řada skupin, které poskytují online služby:

<https://riseup.net/en/security/resources/radical-servers>

Adobe Creative Cloud

Na tvorbu multimediálního, grafického a tištěného obsahu je jednoznačným králem balík programů od Adobe. Ve své poslední verzi jako Creative Cloud nabízí online sdílení jednotlivých výtvorů, ať už se jedná o sazbu časopisu nebo knihy, ilustrací, animací, videosouborů atd. Jeho hlavní, ale rozhodující nevýhodou je jeho cena. Jedná se totiž o profesionální nástroje, které slouží ke komerční práci. Pro neziskové organizace lze opět žádat od slevu skrze Techsoup. Ta zahrnuje celý balík Creative Cloud na první rok užívání s 60% slevou z běžné ceny a poté 40% na každý další rok pro jednoho uživatele. Pokud opravdu pracujete s grafikou, fotkami a videem, je to určitě velmi zajímavá nabídka, nehledě na obrovskou databázi vzorů a nápadů, které Adobe k účtu nabízí. Cena balíčku je 125 Kč + DPH pro přístup ke slevě a poté 235,95 euro/rok/uživatele pro první rok, poté o 20% dražší.



ADOBE CREATIVE CLOUD Porovnání plánů Výuka a podpora **Koupit**

Co služba Creative Cloud obsahuje?

- Více než 20 aplikací**
Rozvíjejte svou kreativitu pomocí aplikací pro počítače i mobilní zařízení, jako jsou Photoshop, InDesign a Premiere Rush.
- Adobe Fonts**
Mějte přímo z aplikací Creative Cloud přístup k tisícům písem použitelných ve vašich projektech.
- Behance**
Prezentujte a vyhledávejte skvělá kreativní díla.
- Creative Cloud knihovny**
Ukládejte, procházejte a sdílejte datové zdroje z knihoven přímo v aplikacích Creative Cloud.
- Adobe Portfolio**
Vytvořte a personalizujte si vlastní webové portfolio.
- Úložiště**
Získejte 100GB cloudové úložiště pro sdílení souborů a spolupráci.

[Další informace o službách Creative Cloud](#)

Konferenční online platformy


Hlavním nástrojem posledních několika týdnů se však staly specializované konferenční platformy, které slouží jako „soukromé televize“ různým organizacím, aby vysílali svůj obsah do světa. Zde jsou ty nejvíce používané.


Skype


Program je vlastněný Microsoftem a funguje jak v neplacené soukromé verzi, tak v byznys verzi. V neplacené verzi čelí řadě námitek na špatnou kvalitu hovoru. Navíc co do větších akcí je nahrazován už zmíněným Microsoft Teams, který je od počátku připravován na možnosti sdílení obsahu s publikem a prezentací.

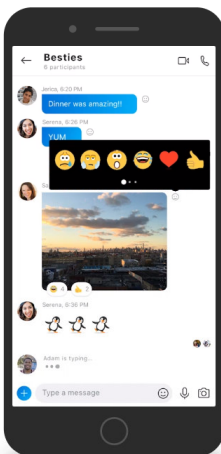
Nespornou výhodou pro Skype je skutečnost, že je zdarma a zná ho téměř každý. Má mobilní, desktopovou i webovou variantu a je dostupný pro všechny operační systémy.


Get the most out of Skype
Discover why hundreds of millions people use Skype to chat and call every day.



Audio and HD video calling
Experience crystal clear audio and HD video in one to one or group calls – now with call reactions too.



Smart messaging
Instantly react to any message with fun reactions or use @mentions to grab someone's attention.


Screen sharing
Easily share presentations, holiday photos or anything on your screen during a call with integrated screen sharing.




Call recording and Live subtitles
Record Skype calls to capture special moments, note key decisions and use live subtitles to read the words that are spoken.


Call phones
Reach friends who aren't online with affordable international calling rates to mobiles and landlines.


Private conversations
Keep your sensitive conversations private with industry standard end to end encryption.

Cisco Webex

Jedním z řešení pro konání konferencí je nástroj Webex od společnosti Cisco. Jedná se původně korporátní řešení, které nabízí klasické funkce od sdílení obrazovky, okna vybrané aplikace atd. Podporováno je i připojení přes telefonní číslo, které je chápáno jako volání na pevnou linku (zahrnuje 52 zemí světa, včetně ČR).

Ve své podobě zdarma se mítinku může účastnit až 100 účastníků a časový limit na trvání mítinku není stanoven. Zdarma je také možnost mítink nahrávat a to buď do počítače hostitele mítinku nebo do jeho webexového účtu, odkud je možné si ho stáhnout ve formátu MP4.

Placená verze v nejlevnější variantě zahrnuje paradoxně jen 50 účastníků, ale zároveň poskytuje větší webové úložiště na nahrávky a možnost integrovat účet s Facebookem tak, že je možné živě vysílat probíhající mítink.

Cena této verze Webexu je 12,85 euro/měsíc/uživatele.

Free Personal	Starter Small teams	Plus Mid-size teams	Business Large teams & businesses
0€ per month per host	12,85€ per month per host	17,30€ per month per host	25,65€ per month per host
Sign Up	Buy Now	Buy Now	Buy Now
<p>Free features</p> <ul style="list-style-type: none"> Up to 100 participants in each meeting (Up from 50) Meet as long as you want (Up from 40 min limit) Call-in for audio (in addition to existing VoIP capabilities) Unlimited number of meetings Desktop, application, file & whiteboard sharing options Video conferencing features Webex Teams collaboration features Mobile features Security features Online support 	<p>All Free features -</p> <ul style="list-style-type: none"> Up to 50 participants in each meeting Meet as long as you want Call-in for audio 5 GB of cloud storage Recording transcriptions MP4 meeting recordings Desktop, application, file & whiteboard sharing options Customizable Personal Room link Webex Meetings integrations with other applications Join from a video system or application User management Administrative feature controls Business hours customer support 	<p>All Starter features -</p> <ul style="list-style-type: none"> Host up to 100 participants Ability to assign alternate hosts Allow others to schedule meetings on behalf of the host Customizable Webex site URL Administrative portal Analytics and troubleshooting 24/7 Customer support Optional add-ons 	<p>All Plus features -</p> <ul style="list-style-type: none"> Host up to 200 participants 10 GB of cloud storage Branding and customizations Single sign-on Microsoft Exchange and Active Directory sync Domain claim Optional add-ons

Zoom

Z této platformy se v době koronavirové stala naprostá super-star. Je to zřejmě nejpopulárnější platforma pro telekonference a veřejné debaty. Svou pozornost si vysloužila zejména tím, že už před zavedením sociálně-distančních opatření vynikala svou stabilitou a dobrou kvalitou přenosu obrazu i zvuku. Zoom ve verzi zdarma zvládne neomezeně dlouhý mítink jeden na jednoho, pokud je účastníků víc (maximálně však 100) je čas omezen na 40 minut.

Nejlevnější placená verze je verze Pro a stojí 14,99 dolarů/měsíc/uživatele. V jejím rámci je možné neomezeně vysílat až 24 hodin. Je možné přidávat další uživatele, ale jsou zpoplatněni stejně jako první.


Zoom Meeting Plans for Your Business

[Zoom for Education](#) | [Zoom for Telehealth](#) | [Zoom for Developers](#)

Basic	Pro	Business	Enterprise
Personal Meeting	Great for Small Teams	Small & Med Businesses	Large Enterprise-Ready
Free	\$14.99 /mo/host	\$19.99 /mo/host	\$19.99 /mo/host
Sign up, It's Free	Buy Now	Buy Now	Contact Sales
Host up to 100 participants	All Basic features +	All Pro features +	All Business features +
Unlimited 1 to 1 meetings	Includes 100 participants Need more participants?	Includes 300 participants Need more participants?	Enterprise includes 500 participants Enterprise Plus includes 1.000 participants Unlimited Cloud Storage
40 mins limit on group meetings	Meeting duration limit is 24 hrs	Dedicated phone support	Dedicated Customer Success Manager
Unlimited number of meetings	User management	Admin dashboard	Executive Business Reviews
Ticket Support	Admin feature controls	Vanity URL	Bundle discounts on Webinars and Zoom Rooms
+ Video Conferencing Features	Reporting	Option for on-premise deployment	
+ Web Conferencing Features	Custom Personal Meeting ID	Managed domains	
+ Group Collaboration Features	Assign scheduler	Single sign-on	
+ Security	1GB of MP4 or M4A cloud recording	Company branding	
	REST API	Custom emails	
	Skype for Business (Lync) interoperability	LTI integration	
	+ Optional Add-on Plans	Cloud Recording Transcripts	
		+ Optional Add-on Plans	

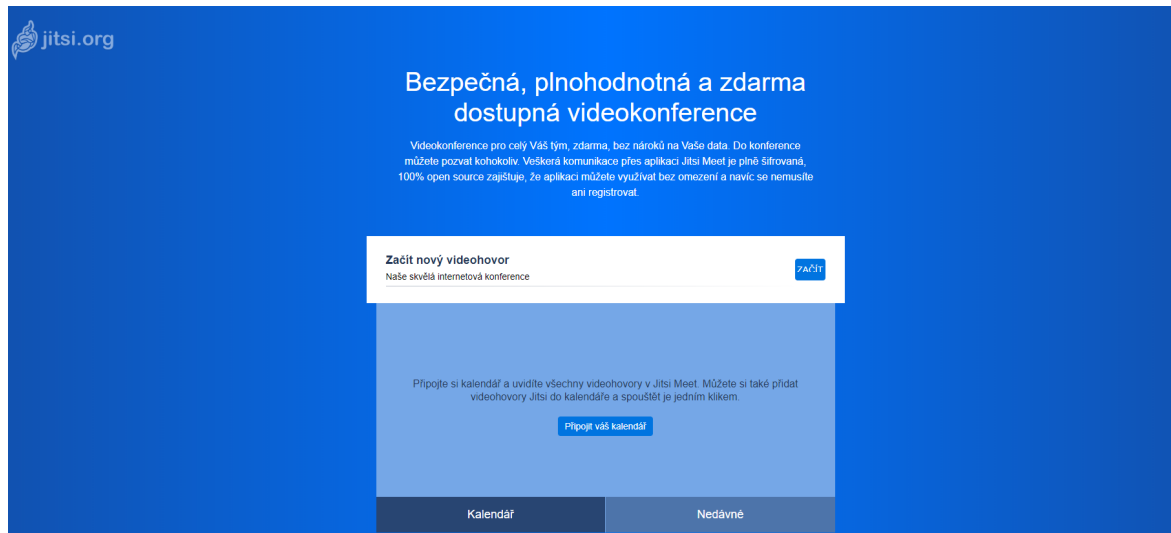
BlueJeans

Jedná se o obdobu Zoomu, která byla také původně vytvořena pro korporátní účely. Má omezenou zkušební verzi, první placená verze začíná na 12.49 dolarů/měsíc/uživatele a nabízí mítinky až pro 50 účastníků a trvající až 72 hodin. BlueJeans mají v rovněž integraci vysílání na Facebook.

BLUEJEANS STANDARD	BLUEJEANS PRO	BLUEJEANS ENTERPRISE
Experience premium video conferencing at an entry-level price point	Boost team productivity with amazing integrations and in-depth analytics	Elevate your organization's video conferencing experience to the next level
\$12.49 host/mo	\$17.49 host/mo	
BUY NOW	BUY NOW	Get a Quote
STANDARD FEATURES	ALL STANDARD FEATURES+	ALL PRO FEATURES+
Host up to 50 Participants	Host up to 75 Participants	Host up to 100 Participants
Unlimited 1:1 Meetings	25 Hours of Meeting Recording/Host NEW	Unlimited Recordings
Unlimited Group Meetings	Command Center Analytics	Command Center Live
Meet as Long as You Want	Workstream Collaboration Integrations featuring Slack & Microsoft Teams	H.323/SIP Interop Included
5 Hours of Meeting Recording/Host NEW	Security and Incident Management Integrations featuring Okta and Splunk	Brand Customization
Windows, Mac, Linux, iOS, & Android	Sales Integrations featuring Gong & Zoho	Onboarding Manager
Chrome, Firefox, Edge, Safari, & Opera	Learning Management Integrations featuring Canvas & CirqLive	Customer Success Manager
+ Smart Meetings Features NEW		Technical Account Manager
+ Video Conferencing Features		Executive Business Reviews
+ Web Conferencing Features		+ Add-ons
+ Mobile Conferencing Features		
+ Admin Features		
+ Security Features		
+ Support		

Jitsi

Svou oblibu má i platforma Jitsi, která existuje jen jako aplikace pro mobilní zařízení a jako plug-in pro webový prohlížeč Google Chrome či Mozilla Firefox. Aplikace umí česky, lze s mítinku pořizovat záznam, lze také vysílat na Facebook. Navíc Jitsi vzniká jako komunitní projekt. Mezi jeho slabiny patří, že některé funkce musí být zprovozněny na vlastním serveru, jako ne např. připojení se přes telefonát. Můžete ho finančně podpořit, ale všechny jeho vlastnosti jsou v základu zdarma. Otazník visí nad jeho spolehlivostí a stabilitou, ale uživatelé jsou většinou spokojeni.



Srovnání

Pokud bychom měli srovnat jednotlivá řešení pro online konferenční platformy s ohledem na možnosti pořádat veřejné akce, tak zjistíme, že není mezi platformami příliš velký rozdíl. Mezi vlastnosti, které sdílí všechny výše uvedené platformy (s výjimkou Skypu) patří:

- Pořádání dlouhých videokonferencí (od 24 do 72h)
- 50 -100 přímých účastníků (tedy panelistů, moderátorů apod.)
- Sdílení prezentací
- Záznam konference
- Streamování na Facebook/YouTube
- Měsíční platba a poté neomezené užívání

Mezi všemi vyčnívá Jitsi jakožto platforma, která je zdarma, která ale nemá některé funkce jako komerční řešení. Ihned v závěsu jsou Zoom, BlueJeans a Webex, které se liší jen svou cenou, ale funkcionality je stejná. Jediným kritériem pak zůstává cena, kde jsou rozdíly nepatrné, ostatní rozlišení je pak už na jednotlivých uživatelích, jaké řešení jim připadá příjemnější, s jakým dovedou lépe pracovat, popř. pokud mají nějaké specifické požadavky, které vylučují některou z platform.

Další nástroje a doplňky

Z pohledu pořádání veřejných akcí, je důležité ještě zmínit, že pro živé vysílání (streaming) se dají využít další platformy, například již zmíněné OBS. Podobných řešení je mnoho a dokážou zpřístupnit vysílání na Facebook, Twitter a Youtube najednou. Navíc nabízejí pokročilou práci s obrazem a přípravou prezentace.

Technologie a nástroje pro online prezentace nyní jistě zažijí bouřlivý rozvoj. Zejména nástroje, které umožní online překlady v reálném čase, nebo alespoň titulkování živých přenosů. V současné době jsou k dispozici alespoň online přepisovače využívající technologie „text to speech“, které vytvoří přepis audio či video souboru, popř. vytvoří titulky tak, aby se video mohlo lépe šířit na sociálních sítích nehlédě na jeho původní jazyk. Mezi nejlepší v tomto směru patří služby Simonsays.ai. Ta nabízí přepis více jak 50 jazyků včetně češtiny za 15 dolarů/hodinu záznamu ve verzi bez závazku.

V současném přehledu jsou vynechány další kolaborativní nástroje, které mohou pomoci při realizaci projektů. Jsou to zejména:

- Nástroje pro skupinovou komunikaci (Chatovací programy):
 - Jabber
 - Slack (velkou míru integrace dalších nástrojů)
 - WhatsUp
 - Riot
 - Ryver
 -

- Správci projektů a úkolů
 - Asana
 - Todoist
 - Microsoft To Do (bývalý Wunderlist)
 - Trello
 - NextCloud
 -

- CRM (Customer relationship management)
 - Salesforce
 - Civicrm
 -

Nástrojů pro realizaci projektů online je nepřeborné množství a záleží hlavně na nápadu a koncepci projektu. Technické řešení pro každý z nich se dá najít. Ideální řešení bych navrhol hledat vždy pro konkrétního partnera či projekt.